



**ARCHIVA DENUNCIA QUE INDICA, PRESENTADA POR  
DON DAVID PLAZA ECHEVERRÍA, RECEPCIONADA  
POR LA SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE  
CON FECHA 11 DE FEBRERO DE 2016.**

**RESOLUCIÓN EXENTA D.S.C. N° 001233**

**Santiago, 20 OCT 2017**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en los artículos 7 y 19 de la Constitución Política de la República de Chile; en la Ley N° 20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, "LO-SMA"); en la Ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.300, Sobre Bases Generales del Medio Ambiente; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, de 11 de septiembre de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Afecta N° 41, de 2015, que nombra Jefa de la División de Sanción y Cumplimiento de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 424, de 12 de mayo de 2017, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Fija la Organización Interna de la Superintendencia; en el Decreto Supremo N° 38, de 11 de noviembre de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, que Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes (en adelante, "D.S. N° 38/2011"); en la Resolución Exenta N° 867, de 16 de septiembre de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que aprueba el Protocolo técnico para la fiscalización del D.S MMA 38/2011 y exigencias asociadas al control del ruido en instrumentos de competencia de la SMA; en la Resolución Exenta N° 491, de 08 de junio de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que dicta instrucción de carácter general sobre criterios para homologación de zonas del decreto supremo N° 38, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 693, de 21 de agosto de 2015, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba contenido y formato de la fichas para informe técnico del procedimiento general de determinación del nivel de presión sonora corregido; y, en la Resolución N° 1.600, de 30 de octubre de 2008, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de Toma de Razón;

**CONSIDERANDO:**

1° Que, el D.S. N° 38/2011 establece los niveles máximos permisibles de presión sonora corregido (en adelante, "NPC"), así como los instrumentos y los procedimientos de medición para la obtención del mismo. En particular, dicha norma establece el nivel máximo permisible de presión sonora corregido, tanto para las áreas urbanas, divididas en las Zonas I, II, III y IV, como para las zonas rurales;

2° Que, con fecha 11 de febrero de 2016, la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, "SMA"), recepcionó el Oficio N° 32, de la Ilustre Municipalidad de Las Condes (en adelante, "I. Municipalidad") en el cual, el entonces Jefe

del Departamento de Patentes Municipales, don Ricardo Cariola Martínez, presentó la denuncia realizada por don David Plaza Echeverría (en adelante, "el denunciante"), domiciliado para estos efectos en calle Las Verbenas N° 9090, comuna de Las Condes, Región Metropolitana;

3° Que, el motivo de la denuncia, dice relación con la supuesta transgresión a disposiciones del D.S. N° 38/2011, por parte de la sociedad Cencosud Shopping Center S.A (en adelante, "el denunciado") por ruidos producidos por el sistema de aire acondicionado en el Centro Comercial Mall Alto las Condes, ubicado en Av. Presidente Kennedy N° 9001, comuna de Las Condes, Región Metropolitana. El establecimiento correspondería a fuente emisora de ruidos, de acuerdo a lo establecido en el artículo 6° números 2 y 13, del D.S N° 38/2011. Además, no se acompañó ningún documento en la denuncia;

4° Que, con fecha 18 de marzo de 2016, mediante el ORD. D.S.C. N° 496, esta Superintendencia informó al entonces Jefe del Departamento de Patentes Municipales, don Ricardo Cariola Martínez que, en relación a los hechos constitutivos de presuntos incumplimientos a la norma de Emisión de Ruido, contenidos en la denuncia, serían incorporados en el proceso de planificación de Fiscalización. También esta Superintendencia, solicitó enviar datos de contacto del denunciante, con el objeto de poder coordinar la visita inspectiva correspondiente;

5° Que, en la misma fecha del considerando anterior, mediante Carta N° 497, esta Superintendencia informó al denunciado que, se recepcionó una denuncia por supuesta emisión de ruidos provenientes del Centro Comercial Mall Alto las Condes, ubicado en Av. Presidente Kennedy N° 9001, comuna de Las Condes, Región Metropolitana. Además, se informó que la SMA podría iniciar un procedimiento sancionatorio;

6° Que, con fecha 08 de abril de 2016, mediante Oficio N° 82, la I. Municipalidad dio respuesta a la solicitud del ORD D.S.C N° 496 de la SMA, enviando datos de contacto del denunciante. Además, se acompañó copia de la denuncia realizada por don David Plaza Echeverría, con fecha 01 de febrero de 2016, ante la I. Municipalidad, dando cuenta de los hechos denunciados;

7° Que, mediante carta presentada ante esta Superintendencia, con fecha 09 de mayo de 2016, don Ricardo González Novoa, Abogado Jefe del Área Judicial de Cencosud S.A, dio respuesta a la carta N° 497 de esta Superintendencia, informando las supuestas modificaciones adoptadas en el establecimiento denunciado;

8° Que, con fecha 18 de mayo de 2016, mediante el ORD. N° 1127, esta Superintendencia, en el marco del Subprograma de Fiscalización Ambiental de Normas de Emisión para el año 2016, encomendó a la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región Metropolitana (en adelante, "SEREMI de Salud RM") la actividad denunciada por ruidos, para que realice las acciones de fiscalización pertinentes, solicitando además, que los antecedentes recabados en las actividades realizadas fueran remitidas a la brevedad;

9° Que, con fecha 01 de julio de 2016, mediante el ORD. N° 4352, de la SEREMI de Salud RM, informó a esta Superintendencia del resultado de la fiscalización ambiental encomendada. Detalló que, con fecha 03 de junio de 2016,

personal técnico de la SEREMI de Salud RM, tomó contacto telefónico con don David Plaza Echeverría, quien señaló que el problema se había solucionado;

10° Que, concluyó la SEREMI de Salud RM, tomando en consideración lo señalado anteriormente, dar por terminadas las acciones de fiscalización encomendada;

11° Que, con fecha 16 de septiembre de 2016, mediante Memorándum N° 394 de 2016, de la División de Fiscalización de la SMA, informó a la División de Sanción y Cumplimiento, sobre el resultado de la actividad encomendada referida en el considerando anterior;

12° Que, con fecha 29 de septiembre de 2017, la División de Sanción y Cumplimiento de la SMA, se contactó vía correo electrónico con el denunciante, quien confirmó que el problema de ruidos denunciado se había solucionado;

13° Cabe agregar que, desde que se recepcionó esta denuncia hasta la fecha, esta Superintendencia no han recibido más denuncias ni nuevos antecedentes en contra del denunciado por los hechos antes descritos;

14° Como consecuencia de todo lo anterior, se sigue que no se constató infracción al D.S N° 38/2011, por lo que no resulta procedente que la SMA inicie un procedimiento administrativo sancionador en contra del denunciado.

#### RESUELVO:

I. **ARCHIVAR** la denuncia presentada por don David Plaza Echeverría, ingresada a las oficinas de la Superintendencia del Medio Ambiente, con fecha 11 de febrero de 2016, en virtud de lo establecido en el artículo 47 inciso 4° de la LO-SMA.

Lo anterior, sin perjuicio que, en razón de nuevos antecedentes, esta Institución pueda analizar nuevamente el mérito de iniciar una eventual investigación conducente al inicio de un procedimiento sancionatorio en contra del denunciado.

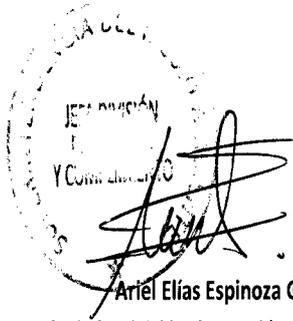
II. **TENER PRESENTE** que el acceso al expediente físico de fiscalización se realiza por medio de su consulta en las oficinas de esta Superintendencia en el horario de atención de público, y que adicionalmente, éstos se encuentran disponibles, solo para efectos de transparencia activa, en la página web de la Superintendencia del Medio Ambiente [http://www.sma.gob.cl/transparencia/denunciaciudadana\\_historico.html](http://www.sma.gob.cl/transparencia/denunciaciudadana_historico.html).

Asimismo, el expediente físico de la denuncia y sus antecedentes se encuentran disponibles en las oficinas centrales de la Superintendencia del Medio Ambiente, Teatinos 280, Piso 9, Santiago.

III. **RECURSOS QUE PROCEDEN EN CONTRA DE ESTA RESOLUCIÓN.** De conformidad a lo establecido en el Párrafo 4° del Título III de la LO-SMA, en

contra la presente Resolución procede el reclamo de ilegalidad ante el Tribunal Ambiental, dentro del plazo de quince días hábiles, contado desde la notificación de la resolución, así como los recursos establecidos en el Capítulo IV de la Ley N° 19.880 que resulten procedentes.

**ARCHÍVESE, ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y NOTIFÍQUESE.**



**Ariel Elías Espinoza Galdámez**  
**Jefe de la División de Sanción y Cumplimiento (S)**  
**Superintendencia del Medio Ambiente**

**Distribución:**

- Sr. David Plaza Echeverría. Calle Las Verbenas N° 9090, comuna de Las Condes, Región Metropolitana (Carta Certificada)
- Sr. Joaquín José Lavín Infante. Alcalde I. Municipalidad de Las Condes. Av. Apoquindo N° 3400, comuna de Las Condes, Región Metropolitana (Carta Certificada)

**C.C.:**

- División de Sanción y Cumplimiento, Superintendencia del Medio Ambiente.
- División de Fiscalización, Superintendencia del Medio Ambiente.
- Jefa Oficina Región Metropolitana, Superintendencia del Medio Ambiente.